

La misión de Vicarli es "giving you an idea, tu solución logística" proporcionando soluciones de logística y transporte desarrolladas juntamente con el cliente, adaptándonos plenamente a sus necesidades y siempre en compromiso con nuestros valores:

- Rigor-profesionalidad.
- Innovación-creatividad.
- Cercanía-colaboración.
- Flexibilidad-versatilidad.
- Compromiso Local-Global.
- Trabajo en Equipo.
- Orientación a negocio y a resultados.
- Liderazgo.

Como Visión, Vicarli aspira a consolidarse como colaborador de referencia en la gestión logística integral de las organizaciones a nivel nacional e internacional, prestando un servicio de total garantía, con un elevado valor añadido, adaptado a cada cliente y destacándose, en proyectos de innovación tecnológica. Además, Vicarli establece un serio compromiso con la protección ambiental y la seguridad y salud de sus trabajadores.

Para lograrlo, la dirección asume como Modelo de Gestión, un modelo basado en la Calidad, los aspectos Ambientales, la Prevención de Riesgos Laborales y la seguridad, orientado a lograr el mayor grado de excelencia organizativa, siguiendo estas líneas de actuación:

1. Proporcionar a nuestros clientes un servicio integrado (logística, transporte, etc.), sólido (con capacidad de respuesta) y eficiente.
2. Conocer las necesidades y expectativas de los clientes y otras partes interesadas, diseñar el servicio en base a dichos requisitos y realizarlo cumpliendo estrictamente con lo pactado.
3. Desarrollar nuestras tareas y funciones de forma estructurada y coordinada, estableciendo para ello todos los sistemas de comunicación y toda la sistemática de procesos que sea necesaria.
4. Ser en todo momento consciente de los requisitos legales y otros requisitos que afectan a nuestra actividad y comprometernos a su cumplimiento. Ello se basa en un conocimiento exhaustivo de nuestro contexto interno y externo.
5. Prevenir los impactos ambientales y minimizar la contaminación ambiental utilizando todos los recursos a nuestro alcance y proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud de nuestros trabajadores. Eliminar los peligros y reducir los riesgos para la Seguridad y Salud en el Trabajo.
6. Mejorar continuamente en todos los ámbitos de la organización, detectando las ineficiencias internas, estudiando las sugerencias y reclamaciones de clientes y, sobre todo, realizando propuestas de cambio y mejora. Para ello se establecerán objetivos y metas y se revisarán periódicamente.
7. Garantizar la consulta y la participación de los trabajadores, por medio de sus representantes legales.
8. Prever y asumir de forma rápida y ágil todos los cambios tecnológicos, legales, sociales y económicos que se produzcan en el sector.
9. Caracterizar a nuestra organización por la competencia, profesionalidad y cohesión de todo su personal.

La dirección por su parte se compromete a establecer los recursos y medios adecuados para el desarrollo del sistema, a difundirlo a todo el personal y a otras partes interesadas

El Director General  
Huarte-Pamplona a 03 de Abril de 2024

